ALGEMENE VOORWAARDEN

TOS CREW B.V.
TOS ENERGY B.V.
TOS PORT & LOGISTICS B.V.

Scroll down for English version

Inleiding en toelichting

Transport & Offshore Services ("TOS") detacheert haar Werknemers voor de duur van een bepaald werk, periode of reis. Op de gehele rechtsverhouding tussen TOS en de Opdrachtgever zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat Werknemers van TOS op gelijke wijze behandeld worden als eigen Werknemers van de Opdrachtgever onder wiens tijdelijke gezag zij zich scharen. Daar TOS niet bij de werkzaamheden aanwezig is en niet zoals de Opdrachtgever leiding en toezicht kan uitoefenen, verlegt TOS de aansprakelijkheid als werkgever voor schade, die haar Werknemers in de uitoefening van werkzaamheden zouden berokkenen aan zichzelf, Opdrachtgever of derden, naar de Opdrachtgever. Daarbij vrijwaart de Opdrachtgever TOS voor alle aanspraken van derde partijen jegens TOS, welke voortvloeien uit of in eniger mate samenhangen met werkzaamheden uitgevoerd onder de overeenkomst van Opdracht.

TOS verhoudt zich jegens de Opdrachtgever als Opdrachtnemer in de zin van afdeling 7.7.1 BW. Van die afdeling verklaart TOS de art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW buiten toepassing. Het eerste artikel verhoudt zich niet tot de vrijheid van keuze die TOS heeft bij het ter beschikking stellen van haar personeel. Het tweede artikel vestigt een hoofdelijke aansprakelijkheid wanneer de Opdracht door twee of meer personen is ontvangen, hetgeen een voor TOS onaanvaardbaar risico met zich brengt.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Totstandkoming van de Opdracht en toepasselijkheid van de Voorwaarden
Artikel 3	Selectie van Werknemers
Artikel 4	Arbeidstijden en -voorwaarden
Artikel 5	Inlenersbeloning
Artikel 6	Verbod op doorlening en het aangaan van een rechtstreekse arbeidsovereenkomst
Artikel 7	Locatie van tewerkstelling
Artikel 8	Aansprakelijkheid, verzekeringen en vrijwaring
Artikel 9	Veiligheidsgaranties
Artikel 10	Betalingscondities
Artikel 11	Tarieven
Artikel 12	Opzegging en Ontbinding
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Ziekte Werknemer en repatriëring
Artikel 15	Verhouding tussen TOS en Opdrachtgever
Artikel 16	Werving & Selectie
Artikel 17	Payrolling
Artikel 18	Beroepspraktijkvorming en Beroepsbegeleidende Leerweg
Artikel 19	Privacy
Artikel 20	Rechtskeuze en jurisdictie

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **TOS**: alle entiteiten van TOS, te weten: Transport & Offshore Services Crew B.V., Transport & Offshore Services Energy B.V., Transport & Offshore Services People On Demand B.V., Transport & Offshore Services Binnenvaart B.V. of TOS Logistics B.V., welke vennootschappen zich bezighouden met het ter beschikking stellen van Werknemers onder leiding en toezicht van de inlener (Opdrachtgever).

- **Werknemer**: iedere Werknemer of Leerling die TOS aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt onder leiding en toezicht van de inlener of heeft voorgesteld als kandidaat voor de terbeschikkingstelling.

- **Leerling**: iedere leerling die TOS aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt in het kader van de Beroepspraktijkvorming (BPV), Beroepsopleidende leerweg (BOL) en/of Beroepsbegeleidende leerweg (BBL).

- **Kandidaat**: iedere door TOS aangedragen kandidaat in het kader van een Werving & Selectie Opdracht.

- **Praktijkbegeleider**: door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon voor Leerling, Opleiding en TOS.

- **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie TOS een of meerdere Werknemers ter beschikking stelt of die daartoe in onderhandeling is met TOS. De Opdrachtgever is inlener en is derhalve belast met de leiding en het toezicht over de Werknemer. In geval van Werving & Selectie heeft de Opdrachtgever aan TOS te kennen gegeven een Opdracht tot Werving & Selectie van Werknemer(s) ten behoeve van één of meerdere functies te verstrekken.

- **Opdracht**: de overeenkomst tussen TOS en de Opdrachtgever op basis waarvan de Werknemer of Leerling ter beschikking wordt gesteld of geselecteerd en geworven zal worden of wordt, tegen betaling van het Tarief door de Opdrachtgever aan TOS.

- **Cao**: de op de arbeidsovereenkomst van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst.

- **Tarief**: het bedrag per afgesproken tijdseenheid zoals is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en TOS terzake de door TOS ter beschikking gestelde Werknemers. Het tarief is exclusief kosten voor reis-, verblijf- en voeding en kosten voor huisvesting, visa, medische keuring en training, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- **Fee**: bemiddelingsvergoeding in geval van Werving & Selectie, zoals overeengekomen tussen de Opdrachtgever en TOS. De Fee wordt berekend als percentage van het Jaarsalaris van de geworven Werknemer, zoals hieronder gedefinieerd.

- **Jaarsalaris**: onder het bruto Jaarsalaris wordt verstaan het bruto jaarloon, vermeerderd met de wettelijke vakantietoeslag en vaste financiële emolumenten op het moment van indiensttreding bij de Opdrachtgever.

- **Werving & Selectie**: De overeenkomst tussen TOS en de Opdrachtgever op basis waarvan TOS een Opdracht tot Werving & Selectie van één of meerdere functies uitvoert. De geworven Werknemer treedt direct in dienst bij de

Opdrachtgever.

- **Payrolling**: het door TOS ter beschikking stellen van een Werknemer aan een inlener (Opdrachtgever) krachtens een payrollovereenkomst. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werving van de Werknemer.

- **Payrollovereenkomst**: de arbeidsovereenkomst waarbij de Werknemer door TOS (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever (inlener) om krachtens een door deze met TOS gesloten opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener, tegen betaling van het Tarief door de Opdrachtgever aan TOS. De payroll-overeenkomst komt tot stand na werving van de Werknemer door de Opdrachtgever.

- **Voorwaarden**: deze Algemene Voorwaarden.

- **Partijen**: TOS en de Opdrachtgever.

Artikel 2. Totstandkoming van de Opdracht en toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. De Opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van TOS, dat de Opdrachtgever de aanbieding van TOS heeft geaccepteerd of doordat de ter beschikking stelling aanvangt.

2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen TOS en Opdrachtgever, daarbij inbegrepen ieder aanbod van TOS aan Opdrachtgever. Enige door Opdrachtgever gebruikte Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door TOS aanvaard zijn.

3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op grond van deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een of meerdere later met TOS gesloten Opdracht(en) in te stemmen.

5. TOS is niet gebonden aan Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, voor zover deze afwijken van deze Voorwaarden. Voor zover bedingen afwijken van deze Voorwaarden worden zij derhalve uitdrukkelijk niet aanvaard. Aanvaarding van de voorwaarden van de Opdrachtgever kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk door TOS geschieden.

6. Als enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

7. TOS is gerechtigd de inhoud van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal hierover schriftelijk worden geïnformeerd. Voor bestaande overeenkomsten start de geldigheid van de gewijzigde Voorwaarden in zulks geval één kalendermaand na de schriftelijke mededeling van de wijziging, tenzij Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de voorgestelde wijzigingen.

8. Partijen zijn te allen tijde gehouden om te handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 3. Selectie van Werknemers

1. TOS is vrij in de keuze van de Werknemer die zij op grond van een Opdracht beschikbaar stelt. TOS staat er voor in dat de Werknemer

beschikt over de met Opdrachtgever overeengekomen bevoegdheden en kwalificaties.

2. Niet-functierelevante eisen kunnen niet door Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze niet door TOS worden gehonoreerd.

3. Slechts wanneer de Werknemer niet ten minste éénmaal eerder voor Opdrachtgever heeft gewerkt en hij niet blijkt te beschikken over genoemde bevoegdheden en kwalificaties, dan zal Opdrachtgever zulks uiterlijk aan het einde van de derde werkdag van de Werknemer met vermelding van redenen op schrift aan TOS kenbaar moeten maken. TOS zal zich dan inspannen om zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen, waarbij TOS de te vervangen Werknemer voor eigen rekening zal repatriëren.

4. Gedurende de looptijd van de Opdracht is TOS gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Werknemer, bijvoorbeeld indien de Werknemer niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het Tarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 4. Arbeidstijden en -voorwaarden

1. De Werknemer zal voor bepaalde tijd of voor de duur van een reis/project ter beschikking worden gesteld.

2. Opdrachtgever verplicht zich jegens TOS om de Werknemers in arbeidstijden en -voorwaarden niet in negatieve zin afwijkend te behandelen van eigen Werknemers van Opdrachtgever.

3. Mocht een collectieve regeling bij de betreffende Opdrachtgever van toepassing zijn, dan zal TOS deze regels hanteren. Opdrachtgever is hiertoe verplicht om voorafgaand aan het door TOS aangaan van de Opdracht melding te maken van de volledige inhoud van genoemde regeling en enige hieruit voortvloeiende tariefsverhoging aan TOS te betalen.

4. Opdrachtgever is verplicht om TOS te informeren, indien door Opdrachtgever aan Werknemer een lease auto ter beschikking wordt gesteld. Uitsluitend in overleg met TOS komt de Opdrachtgever met de Werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat TOS hiermee rekening kan houden bij de loonheffing. Als Opdrachtgever dit nalaat, is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade die TOS lijdt, eventuele overige kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden. Indien geen sprake is van privé gebruik van de lease auto, dient TOS in het bezit gesteld te worden van een kopie van de Verklaring geen privé gebruik. TOS zal een kopie van deze Verklaring in haar administratie opnemen. Opdrachtgever dient, indien gewenst, met de Werknemer zelf rechtstreeks een zogenaamde gebruikersovereenkomst af te sluiten omtrent de regels van gebruik van de lease auto, schadeposten, boetes, etc. TOS is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade aan Opdrachtgever, derden of Werknemer voortkomend uit het gebruik van de lease auto door de Werknemer.

Artikel 5. Inlenersbeloning

1. Het loon en de vergoedingen van de Werknemer worden door TOS rechtstreeks aan de Werknemer betaald en worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan Werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de Opdrachtgever waar de terbeschikkingstelling plaatsvindt (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).

2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:

a) uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;

b) de van toepassing zijnde arbeidsduur- of arbeidstijdverkorting (ADV of ATV). Deze kan -zulks ter keuze van TOS- gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
c) toeslagen voor overwerk, onregelmatigheid, werken op feestdagen en werken in ploegendienst;
d) initiële loonstijging, conform hoogte en tijdstip inlener;
e) onbelaste kostenvergoedingen, zoals reiskosten,
f) pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
g) periodieken, conform hoogte en tijdstip inlener.

3. De Opdrachtgever informeert TOS tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien de Opdrachtgever TOS onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is TOS gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de Werknemer in de desbetreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de Werknemer alsmede het tarief van de Opdrachtgever dienovereenkomstig te corrigeren en bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Als het loon en de overige vergoedingen van de Werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen TOS, Werknemer en Opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de Werknemer en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.

5. Als de Opdrachtgever, nadat de Werknemer is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het tarief over ten minste drie uren per oproep als:

a. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
b. de Opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.

Artikel 6. Verbod tot doorlening en het aangaan van een rechtstreekse arbeidsovereenkomst

1. Het staat Opdrachtgever niet vrij om de Werknemer ter beschikking te stellen aan een derde om onder diens leiding en toezicht werkzaam te zijn.

2. Het staat Opdrachtgever niet vrij om rechtstreeks een arbeidsovereenkomst of andersoortige (arbeids-) verhouding met de Werknemer aan te gaan tijdens de duur van de Opdracht en/of binnen 12 maanden na afloop van de Opdracht en niet voordat de Werknemer tenminste 2190 uren door TOS bij de Opdrachtgever is tewerkgesteld, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen door Partijen.

3. Bij overtreding door de Opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 van dit artikel is de Opdrachtgever aan TOS een direct opeisbare vergoeding schuldig ter hoogte van 25% van het geldende Tarief vermenigvuldigd met het aantal nog te werken uren zoals bepaald in lid 2 van dit artikel. Indien nog geen tarief was overeengekomen, dan bedraagt de vergoeding 50% van het bruto uurloon, dat de Werknemer verdiend zou hebben volgens de bepalingen van artikel 5 lid 1 t/m 4, vermenigvuldigd met het aantal nog te werken uren zoals bepaald in lid 2 van dit artikel. TOS is gerechtigd een redelijke inschatting te maken van het geldende brutoloon, indien Opdrachtgever weigert medewerking te verlenen bij het bepalen daarvan.

Artikel 7. Locatie van tewerkstelling

1. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om TOS, voor aanvang van de

werkzaamheden door Werknemer, te informeren omtrent de locatie van de werkzaamheden alsmede de te verwachten duur van de werkzaamheden. Tevens dient Opdrachtgever TOS, bij bekendwording daarvan, te informeren omtrent elke wijziging van het werkgebied, vaargebied, land of plaats van werkzaamheden. TOS mag de Werknemer, onder opgaaf van redenen, terugroepen bij een dergelijke wijziging, waarmee Opdrachtgever verplicht is om de Werknemer onmiddellijk te repatriëren naar zijn/haar woonland. De kosten voor repatriëring komen voor rekening van Opdrachtgever.

2. Kosten, voortvloeiend uit de stationering in het desbetreffende werkgebied, zoals bijvoorbeeld lokale belastingen, sociale zekerheidspremies, tewerkstellingsvergunningen of soortgelijke, zijn niet in het Tarief inbegrepen en zullen tegen kostprijs aan Opdrachtgever worden doorbelast, tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen door Partijen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid, verzekeringen en vrijwaring

1. TOS is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies, hoe dan ook veroorzaakt door of aan de Werknemer, noch voor gevolgschade en andere schades geleden of te lijden door Opdrachtgever en/of door derden.

2. De onder lid 1 genoemde volledige uitsluiting lijdt uitzondering wanneer Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van TOS. In dit geval beperkt TOS haar aansprakelijkheid tot 50% van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag voor het ter beschikking stellen van de Werknemer die in het nauwste verband staat tot de verwezenlijking van de schade. TOS heeft het recht om maatregelen te treffen om de schade ongedaan te maken, voor zover mogelijk.

3. Opdrachtgever is verplicht om de Werknemer, werkzaam aan boord van schepen, als ieder bemanningslid mee te verzekeren voor schades aan schip en/of derden, met name onder de “Hull and Machinery” en “Protection and Indemnity” verzekeringen van het schip.

4. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering, welke mede dekking biedt aan de door TOS ter beschikking gestelde Werknemer, voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

5. Opdrachtgever vrijwaart TOS en de Werknemer voor aanspraken van andere werknemers van Opdrachtgever of derden, waaronder verzekeraars, onderaannemers, opdrachtgevers of hulppersonen van Opdrachtgever.

6. De bepalingen in dit artikel zijn ook geldig gedurende de reizen van Werknemer van het woonadres naar de werklocatie v.v.

Artikel 9. Veiligheidsgaranties

1. Opdrachtgever is gehouden tot het geven van leiding en het houden van toezicht op de Werknemer en de Werknemer staat onder zijn gezag voor de duur van de werkzaamheden.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Werknemer te werk te stellen op een plaats of gebied waar gevaar aanwezig is voor de gezondheid van de Werknemer of waar de veiligheid van de Werknemer in gevaar is of kan zijn.

3. Als na aanvang van de werkzaamheden de gezondheid of de veiligheid van de Werknemer in gevaar komt of is gekomen, is Opdrachtgever verplicht om de Werknemer terstond te repatriëren op haar kosten.

4. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade die de Werknemer door of ten gevolge van de aantasting van zijn gezondheid of bedreiging van zijn veiligheid heeft geleden.

5. Op Opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid tot uitvoering en naleving van de door de (Arbeidsomstandigheden-) wet opgelegde werkgeversverplichtingen ten aanzien van veiligheid en verdere arbeidsomstandigheden, het opstellen van een RI&E, alsmede alle verdere ter plaatse van toepassing zijnde wetten en/of regelingen.

6. Op basis van de Arbeidsomstandighedenwet en de algemene veiligheid op het werk dient Opdrachtgever er voor te waken dat de Werknemer:

a) geen alcohol of drugs gebruikt tijdens het werk;
b) niet onder invloed is van alcohol en drugs tijdens het werk;
c) geen drugs of overmatig alcohol gebruikt buiten werktijd, indien de Werknemer bij TOS in dienst is en als zodanig op een project is tewerkgesteld;
d) na het nuttigen van alcohol een alcoholvrije periode in acht neemt van minimaal 8 uur, alvorens weer met de werkzaamheden wordt aangevangen.

7. TOS zal te allen tijde volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij het uitvoeren van het door Opdrachtgever gehanteerde drugs & alcoholbeleid.

8. De Opdrachtgever vrijwaart TOS te allen tijde tegen aanspraken, jegens TOS ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en verleent TOS de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens TOS tegen de Opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 10. Betalingscondities

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Het is niet aan Opdrachtgever toegestaan om te verrekenen, behoudens hetgeen onder lid 2 bepaald.

2. Betalingen door Opdrachtgever aan de Werknemer geschieden steeds voor risico van Opdrachtgever. Door Opdrachtgever aan de Werknemer betaalde voorschotten kunnen alleen met schriftelijke voorafgaande goedkeuring van TOS en bij overlegging van een door Werknemer getekende kwitantie worden verrekend met het bedrag dat Opdrachtgever aan TOS verschuldigd is.

3. Indien genoemde goedkeuring niet is verleend door TOS, is Opdrachtgever verplicht de facturen van TOS steeds onverkort te betalen, zelfs indien Opdrachtgever beschikt over door de Werknemer getekende kwitanties.

4. De facturen van TOS zijn mede gebaseerd op de door Opdrachtgever geaccordeerde urenlijsten. Na accordering zijn fouten op de urenlijsten voor rekening van Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juiste, tijdige en volledige invulling van én (digitale) accordering van urenlijsten. Accordering vindt altijd schriftelijk plaats, tenzij anders overeengekomen.

6. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 5 voldoet, dan kan TOS besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. TOS gaat hiertoe niet over zo lang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden tenzij redelijk overleg niet mogelijk blijkt.

7. In geval van toepassing van de Wet Afdrachtvermindering Zeevaart ('Zeevaartfaciliteit') of enig andere subsidieregeling, is Opdrachtgever gehouden aan de

administratieve vereiste(n) van deze regeling(en) jegens TOS te voldoen. Indien en voor zover Opdrachtgever niet of niet tijdig aan deze administratieve vereiste(n) voldoet, behoudt TOS zich het recht voor om het Tarief met terugwerkende kracht tot aan het moment van aanvang van de Opdracht dienovereenkomstig aan te passen. Opdrachtgever zal TOS te allen tijde direct informeren, indien Opdrachtgever over kennis beschikt waaruit blijkt, dat toepassing van enige subsidieregeling niet gerechtigd (meer) zou -kunnen- zijn, vanwege het niet voldoen aan de gestelde regelgeving hieromtrent, bijvoorbeeld voorwaarden met betrekking tot het schip, de (project)werkzaamheden, het vaargebied, de werklocatie en/of het aantal gewerkte uren, etc. Opdrachtgever vrijwaart TOS van alle kosten, direct of indirect voortvloeiende uit het niet correct en/of het niet tijdig informeren van TOS in dit kader.

8. Reclame naar aanleiding van een ontvangen factuur door Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur kenbaar gemaakt te zijn aan TOS. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt niet opgeschort door melding van de reclame.

9. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan TOS verschuldigd.

10. Wanneer TOS na herhaaldelijk aanmanen, bij niet-tijdige betaling tot incasso overgaat stijgt het bedrag van de vordering met 10 % administratiekosten, met een minimumbedrag van € 400,00. Daarenboven komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van Opdrachtgever tot het door TOS betaalde of verschuldigde bedrag.

Artikel 11. Tarieven

1. Opdrachtgever is aan TOS een Tarief verschuldigd voor het ter beschikkingstellen van de Werknemer dat TOS schriftelijk, of telefonisch indien schriftelijk niet mogelijk is, bevestigt aan Opdrachtgever. Zo zich tariefswijzigingen voordoen uit hoofde van wetgeving, CAO-verplichtingen of enige andere verplichte regeling, berekent TOS deze met ingang van het tijdstip van ingang met kennisgeving aan Opdrachtgever.

2. Tenzij TOS haar schriftelijke toestemming heeft gegeven, is het aan Opdrachtgever verboden om de Werknemer in een andere functie of rang onder te brengen dan overeengekomen.

3. Indien de Werknemer in een lagere functie of rang wordt ingezet dan is overeengekomen tussen Opdrachtgever en TOS, blijft het overeengekomen Tarief van toepassing.

4. Indien de Werknemer in een hogere rang of functie wordt ingezet dan is overeengekomen tussen Opdrachtgever en TOS, dan wordt het Tarief dienovereenkomstig aangepast.

5. Het Tarief is exclusief kosten voor de reis, verblijf, voeding, huisvesting, visa, medische keuring en training, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De genoemde kosten zullen tegen kostprijs bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Reisdagen worden doorbelast tegen het geldende Tarief, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeen gekomen.

6. Indien er sprake is van een Werving & Selectie Opdracht zal TOS een Fee in rekening brengen, zoals omschreven in de artikelen 1 en 16.

Artikel 12. Opzegging en ontbinding

1.De Opdracht is aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een bepaald project of reis en eindigt slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de ter beschikking stelling van de Werknemer, tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen door Partijen. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij er uitdrukkelijk is overeengekomen met Opdrachtgever dat er een uitzendbeding op de uitzendovereenkomst met Werknemer van toepassing is. In geval van een uitzendbeding hoeft er geen opzegtermijn in acht genomen te worden

2. Mocht er een transitievergoeding op grond van de wet betaald moeten worden, in geval van beëindiging van de arbeidsovereenkomst (na 24 maanden dienstverband) op initiatief van Opdrachtgever en er is geen mogelijkheid tot herplaatsing elders, dan geldt de volgende verdeelsleutel voor de totale kosten:

a) Arbeidsverleden Opdrachtgever (via TOS): 50% kosten Opdrachtgever / 50% kosten TOS;
b) Arbeidsverleden Opdrachtgever (rechtstreeks dienstverband): 100% kosten Opdrachtgever;
c) Arbeidsverleden TOS (bij andere klanten dan Opdrachtgever): 100% kosten TOS;

3. Als één van de Partijen in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Opdracht te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de Opdracht is bepaald- gerechtigd de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

4. Bij faillissement, surséance van betaling, liquidatie, staking van activiteiten, beslaglegging van één van de Partijen is de andere partij gerechtigd om de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

5. Als de Opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is TOS gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal de Opdrachtgever TOS financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of bankgarantie. De omvang van het voorschot of de bankgarantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de Opdrachtgever volgens de Opdracht. Voorgaande geldt ook in de onder lid 3 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

6. Als, naar het oordeel van TOS, er gerede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever TOS op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 4 genoemd.

Artikel 13. Overmacht

1.In geval van overmacht van TOS zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht worden opgeschort, zo lang de overmachtstoestand voortduurt. Zodra zich bij TOS een toestand van overmacht voordoet, zal TOS hierover mededeling doen aan de Opdrachtgever. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TOS onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades,

embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van Werknemers van TOS.

3. Als de toestand van overmacht drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de toestand van overmacht langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.

4. TOS is tijdens de toestand van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 3 van dit artikel bedoeld.

Artikel 14. Ziekte Werknemer en repatriëring

1. In geval van (beroeps)ziekte of ongeval waarbij repatriëring noodzakelijk is, zijn alle daarmee samenhangende reiskosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever. Hierbij zijn tevens inbegrepen kosten voortvloeiende uit het tijdig beschikbaar stellen van vervanging. In dat geval zullen ook elkaar overlappende reisdagen van de op medische gronden te vervangen Werknemer en zijn nieuw af te reizen vervanger voor rekening komen van de Opdrachtgever.
2. Mocht Opdrachtgever een Werknemer wegens herhaaldelijk en/of ernstig wangedrag wegzenden, dan zijn de reis- en vervangingskosten genoemd onder lid 1 voor rekening van TOS. Op TOS rust een inspanningsverplichting om op zo kort mogelijke termijn voor adequate vervanging te zorgen.

Artikel 15. Verhouding tussen TOS en Opdrachtgever

1. Opdrachtgever en TOS verplichten zich tot een periodieke evaluatie van de samenwerking. De uitkomst hiervan wordt schriftelijk vastgelegd, waarna de aandachtspunten als uitgangspunten dienen voor aanpassing en stroomlijning van de samenwerking.

2. Opdrachtgever en TOS stellen beiden een contactpersoon aan, die de uitvoering van de Opdracht zullen onderhouden.

3. Kennisgevingen in het kader van de Opdracht zullen schriftelijk worden gedaan, tenzij anders overeengekomen. Mondelinge mededelingen hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

4. Opdrachtgever en TOS verplichten zich jegens elkaar alle informatie die bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis komt waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht.

Artikel 16. Werving & Selectie

1. De in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS en Opdrachtgever in het kader van een Werving & Selectie Opdracht, uitgezonderd het bepaalde in de artikelen 6 en 17. Bij strijdigheid van dit artikel met de overige bepalingen in deze Voorwaarden gelden de bepalingen in dit artikel.

2. Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over "Werknemer" of "ter beschikking stellen", dient, wanneer sprake is van Werving & Selectie, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te

worden: "Kandidaat" en "Werving & Selectie".

3. TOS brengt een Fee in rekening indien de uitvoering van een Opdracht tot Werving & Selectie succesvol is afgerond. Er is sprake van succesvolle afronding van een Werving & Selectie Opdracht indien de door TOS aangedragen Kandidaat akkoord is bevonden door Opdrachtgever.

4. Het honorarium bedraagt 23% van het Jaarsalaris zoals gedefinieerd in artikel 1. Behoudens de bovengenoemde Fee worden geen advertentie- of andere wervingskosten doorberekend aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door Partijen.

5. In de Opdracht wordt, voorzover relevant, de duur van de Werving & Selectie, de wijze waarop deze door TOS wordt uitgevoerd en de daarvoor door de Opdrachtgever aan TOS verschuldigde Fee opgenomen.

6. Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot Werving & Selectie of binnen 12 maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door TOS aangedragen Kandidaat, is Opdrachtgever aan TOS verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan de met de Opdrachtgever overeengekomen Fee voor de Werving & Selectie dan wel gelijk aan de Fee, die in rekening zou zijn gebracht als er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

7. De Kandidaat wordt door TOS geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan TOS verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij TOS bekende hoedanigheden en kundigheden van de Kandidaat.

8. Bij het aanbieden van een functie aan een door TOS aangedragen Kandidaat handelt de Opdrachtgever volledig voor eigen risico. TOS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid van de Kandidaat voor de functie bij de Opdrachtgever. Verder gelden voor de Opdrachtgever, tot het moment van totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de door TOS aangedragen Kandidaat, de aansprakelijkheidsbedingen zoals genoemd ten aanzien van de Opdrachtgever in artikel 8 van deze Voorwaarden.

Artikel 17. Payrolling

1. Als er tussen TOS en de Werknemer sprake is van een Payrollovereenkomst, zijn de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS en Opdrachtgever, uitgezonderd het bepaalde in de artikelen 3, 6 lid 2 en 3 en 16. Bij strijdigheid van de artikelen in dit artikel met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen in dit artikel.

2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'uitzendovereenkomst' of 'arbeidsovereenkomst', dient, wanneer sprake is van Payrolling voor deze begrippen gelezen te worden 'Payrollovereenkomst'.

3. Indien de Werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, wordt er ook over de niet-gewerkte uren gefactureerd, als TOS jegens de Werknemer een loondoorbetalingsverplichting heeft.

4. Toepassing van een arbeidsvoorwaarde uit de cao van de Opdrachtgever is mogelijk, indien dit niet conflicteert met de toepasselijke (algemeen verbindend verklaarde) Cao voor uitzendkrachten en voor zover schriftelijk overeengekomen.

5. Alvorens TOS een Payrollovereenkomst met de Werknemer aangaat, verstrekt de Opdrachtgever juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de Werknemer bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, vergoedt de Opdrachtgever de hieruit voortvloeiende schade van TOS.

6. De Opdracht kan pas worden beëindigd, als de Payrollovereenkomst tussen TOS en Werknemer rechtsgeldig is beëindigd. Indien nodig verleent de inlener zijn medewerking bij het payrollen van de Werknemer via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de Werknemer.

7. Uitsluitend indien naar de normen van redelijkheid en billijkheid niet van een Partij gevraagd kan worden de Opdracht voort te zetten, kan de Payrollovereenkomst eerder worden beëindigd. Als TOS een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de Werknemer, neemt de Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht, of gelijk aan de loondoorbetalingsverplichting van TOS jegens de Werknemer indien deze langer is dan drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18. Beroepspraktijkvorming en Beroepsbegeleidende Leerweg

1. Als er tussen TOS en de Leerling sprake is van een uitzendovereenkomst in verband met de Beroepspraktijkvorming (BPV) gedurende de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) or Beroepsopleidende Leerweg (BOL), zijn de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS en de Opdrachtgever, zijnde de leerwerklocatie, uitgezonderd het bepaalde in artikel 17.

2. De Opdrachtgever zal een Praktijkbegeleider aanstellen, die de begeleiding van de Leerling zal coördineren en aanspreekpunt zal zijn voor zowel de Leerling, de coördinator van de desbetreffende opleiding, als voor TOS.

3. De Opdrachtgever zal zich inspannen om de Leerling de praktijkervaring te laten opdoen in het kader van de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) of Beroepsopleidende Leerweg (BOL).

Artikel 19. Privacy

1. Betreffende de uitvoering van de Opdracht zal TOS de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. Uit hoofde van de geldende wet- en regelgeving is zowel TOS als de Opdrachtgever geheimhouding verplicht inzake persoonsgegevens van Werknemers en/of derden. Bij ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik en/of verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever, wordt deze door TOS aansprakelijk gehouden voor alle hieruit voortvloeiende schade. Persoonsgegevens worden door TOS slechts verwerkt en verstrekt, indien dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

2. Opdrachtgever is gehouden de identiteit van Werknemer te verifiëren op de werkplek en kan indien gewenst ter plekke een kopie te maken van het identiteitsbewijs voor haar administratie, mits hiervoor toestemming verkregen is van de desbetreffende Werknemer.

3. Opdrachtgever is gehouden datalekken te melden bij de daartoe aangewezen instanties en TOS hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Enig hieruit voortvloeiende schade is voor rekening van Opdrachtgever.

4. TOS is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de Opdrachtgever en/of TOS worden opgelegd, vanwege het niet nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel.

Artikel 20. Rechtskeuze en jurisdictie

1. De rechtsverhouding tussen Partijen wordt ten volle beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen zullen exclusief worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam, Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten met onderstaande ondernemingen:

Transport & Offshore Services Crew B.V.
(KvK 24364953)

Transport & Offshore Services Energy B.V.
(KvK 24423087)

TOS Port & Logistics B.V.
(KvK 24350600)

Adresgegevens:

Waalhaven O.Z. 77, gebouw 4
Havennummer 2203a
3087 BM Rotterdam
Telefoon: (+31)10 - 436 62 93
E-mail: info@tospeople.com
Website: www.tospeople.coml

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op: 18 juli 2018.

GENERAL CONDITIONS

TOS CREW B.V.
TOS ENERGY B.V.
TOS PORT & LOGISTICS B.V.

Introduction and explanation

Transport & Offshore Services ("TOS") seconds her employees for the duration of a certain project, period or voyage. The entire legal relation between TOS and her Customer is covered by these General Conditions.

The Customer shall vouch that Employees of TOS, working under its temporary authority, shall be treated equal to its own employees. As TOS is not present at the activities, nor is she informed in detail about the nature of the activities under the assigned agreement, TOS cannot exert any supervision and management the way the Customer can, TOS therefore transfers its liability as an employer to her Customer for any damage that her Employees may inflict upon themselves, the Customer or any third party in the execution of the activities. In this respect the Customer indemnifies TOS against any claims of third parties towards TOS, arising from, or to any extent related to activities carried out under the assigned agreement.

TOS is related to the Customer as a contractor as described in section 7.7.1 of the Dutch Civil Code. TOS declares articles 7:404 and 7:407 section 2 of the Dutch Civil Code inapplicable. The first article is not related to the freedom of choice for TOS in seconding her personnel. The second article vests a joint and several liability when the assignment has been received by two or more persons, which involves a risk that is unacceptable for TOS.

Table of Contents

Article 1	Definitions
Article 2	Establishment of the Assignment and applicability of the General Conditions
Article 3	Selection of Employees
Article 4	Working hours and conditions
Article 5	Equal pay rule
Article 6	Prohibition of seconding on and direct employment relation
Article 7	Location of the employment
Article 8	Liability, insurances and indemnity
Article 9	Safety Guarantees
Article 10	Payment conditions
Article 11	Rates
Article 12	Resignation and dissolution
Article 13	Non-attributable failure (Force Majeure)
Article 14	Illness Employee and repatriation
Article 15	Cooperation TOS and Customer
Article 16	Recruitment & Selection
Article 17	Payrolling
Article 18	Practical Training and Guidance
Article 19	Privacy
Article 20	Applicable law and Jurisdiction

Article 1. Definitions

- The following definitions shall apply to these General Conditions:

- **TOS**: all entities of TOS, being: TOS Crew B.V., TOS Energy B.V. or TOS Port & Logistics B.V., which entities supply Personnel to the Customer in order to perform activities under supervision and management of the Customer.

- **Employee**: each natural person either employed as Employee or Student by TOS, who is supplied to the Customer under its supervision and management, for the performance of activities under the Assignment against payment of the Rate.

- **Pupil**: each pupil or student who will be temporary employed by TOS at a Customer, in connection with the practional experience (BPV, BOL, BBL) of the educational programme the student is participating in.

- **Candidate**: every candidate proposed by TOS with regard to a Recruitment & Selection procedure.

- **Practical Assessor**: a by Customer appointed contactperson for Pupil, Educational Institute and TOS.

- **Customer**: each legal entity to whom TOS shall supply Employees or Candidates against payment of the Rate or Fee, in order to perform activities under its management and supervision. In case of a Recruitment & Selection Assignment, the Customer requests TOS to supply Candidate(s) to fulfil one or more vacancies at the Customer.

- **Assignment**: the agreement made between the Customer and TOS based on which (and each time, as the case may be) the Employees are supplied or recruited and selected to the Customer in order to perform activities under its supervision and management, against payment of the Fee by the Customer to TOS.

- **Cba**: the collective bargaining agreement applicable to the Employment Agreement (Cao in Dutch).

- **Rate**: the amount of compensation per unit of time as agreed between Customer and TOS for the supply of Personnel. The rate is excluding travel-, accommodation- and hotel costs, expenses for food and beverages, visa, medical assessments and training, unless otherwise agreed explicitly in writing.

- **Fee**: the amount of compensation agreed between Customer and TOS for a Recruitment & Selection Assignment. The Fee is to be calculated based upon a percentage of the Annual Salary as defined below.

- **Annual Salary**: the Annual Salary is the gross annual salary plus the statutory holiday allowance and all other fixed emoluments as agreed with the Customer at the moment of employment with the Customer.

- **Recruitment & Selection**: the agreement between TOS and the Customer in which TOS is assigned to Recruit and Select one or more candidates, to be employed directly by the Customer.

- **Payrolling**: the provision of Employees who are employed by TOS and supplied to the Customer under a Payroll Agreement. The Employees are to be recruited and selected by the Customer itself.

- **Payroll Agreement**: the Employment Agreement between TOS and the Employee, in which is confirmed that Employee shall be supplied to the Customer by TOS, in order to perform activities under its supervision and management, against payment of the Rate by the Customer to TOS. The Employees are to be recruited and selected by the Customer themselves before they receive Payroll Agreement with TOS.

- **Conditions**: these underlying General Conditions.

- **Parties**: TOS and her Customer.

Article 2. Establishment of the Assignment and applicability of the General Conditions

1. The Assignment shall be established by means of a written confirmation supplied by TOS that the Customer has accepted the quotation from TOS in writing or when TOS effectively supplies Employees to the Customer.

2. These General Conditions are applicable to any legal relation between TOS and Customer, including all offers, proposals and calculations from TOS to the Customer. Any other general terms and conditions shall not apply to the legal relation between TOS and Customer and are herewith explicitly renounced by TOS, unless explicitly agreed by TOS in writing.

3. All quotations, regardless of the manner in which they are made, shall be free of engagement.

4. These General Conditions are applicable to all subsequently following Assignments between TOS and her Customer who has agreed upon these General Conditions once. The Conditions shall be tacitly accepted and applicable to each Assignment.

5. Any general terms and conditions of purchase or other terms and conditions of the Customer shall not apply to the legal relation between the Customer and TOS and are hereby explicitly renounced. Any arrangements made contrary to these General Conditions shall apply only if they are agreed in writing.

6. If any provision of these General Conditions is nullified, declared null and void or declared to be inapplicable, the other provisions shall retain their full effect. In these circumstances, the parties will replace the nullified, null and void or inapplicable provision by a valid and enforceable provision in accordance with the purport of this nullified, null and void or inapplicable provision, and in such a way that the new provision differs as little as possible from the nullified, null and void or inapplicable provision.

7. These General Conditions may be amended or supplemented by TOS. The amended General Conditions will then also apply to quotations, Assignments and other agreements already entered into, with effect from one month after written notice of the amendment, unless Customer has explicitly informed TOS in writing not to agree upon the amendments.

8. Parties are always required to observe and to comply with the applicable laws and regulations.

Article 3. Selection of Employees

1. TOS is free in the choice of the Employee whom it makes available on the basis of an assignment. TOS vouches that the employee possesses the competences and qualifications agreed upon with Customer.

2. In providing information regarding the work to be performed, the Customer may not set any requirements that are not relevant to the

position filled by the Employee. Any such requirements will not be honoured by TOS.

3. Only when the Employee has not at least once before worked for customer and he appears not to possess the competences and qualifications referred to, will Customer have to notify TOS of this at the end of the employee's third working day at the latest, stating reasons and in writing. TOS will then make an effort to provide a deputy as soon as possible, while TOS will repatriate the replaced Employee at its own expenses.

4. During the term of the Assignment, TOS shall at all times be entitled to offer replacing Employees to the Customer, if the Employee is for example not able to perform his duties anymore. The applicable Rate for such replacement shall be determined by TOS.

Article 4. Working hours and conditions

1. The Employee will be made available for a certain period or for the duration of a voyage/project.

2. Customer commits himself towards TOS not to treat the Employees negatively different from the own Employees of Customer as to working hours and conditions.

3. Should a collective arrangement be applicable with the Customer involved, then TOS will apply this arrangement. Customer is to this aim obliged, when entering into the agreement, to report the full content of the arrangement referred to and to pay any resulting rise in rates to TOS.

4. Customer is obligated to inform TOS if a lease car shall be made available to the Employee. TOS should be informed if the lease car may also be used for private kilometers, in order for TOS to withhold the addition for private use of the car. If the Customer fails to inform TOS or if TOS was not informed in time, the Customer shall compensate the resulting damage and all other costs, including fiscal consequences. If the car may not be used privately, TOS should have (a copy of) the declaration for non-private use, signed by the Employee, in her administration. The Customer shall conclude upon an agreement with the Employee regarding the usage of the lease car, fines, damages, etc. TOS cannot be held liable for any damage to the Customer, her properties, third parties, the car itself, nor to the Employee.

Article 5. Equal pay rule

1. The Employee's remuneration shall be paid directly to the Employee and shall be determined before and/or during the Assignment, in accordance with the remuneration standards of the Customer, paid to Employees with a function equal or equivalent to the function of the Employee from TOS. This is the so-called Equal pay rule ('Inlenersbeloning' in Dutch).

2. The remuneration consists of the following elements, in compliance with the provisions applicable at the Customer:

a) only the applicable period wage in the scale;
b) the applicable working hours' reduction per week/month/year/period. This can be compensated in time and/or money, as TOS sees fit;
c) bonuses for overtime, shifted working hours, irregular hours (including public holiday bonus) and shift bonus;
d) initial wage increase, amount and time as determined in the user company's organization;
e) allowance (insofar as TOS is permitted to pay the allowance exempt from wage tax and social security contributions: travelling expenses, boarding house costs, equipment costs and other costs that are necessary on account of performing the work);
f) period-linked salary amounts, amount and time as determined

in the user company's organisation.

3. The Customer shall inform TOS timely about the elements as stated in paragraph 2. If the Customer provides TOS with incorrect or insufficient information about the elements, TOS is entitled to correct the remuneration to Employee and the Rate to Customer with retroactive aspect and to invoice the Customer for the remaining amount.

4. If the remuneration cannot be determined based upon the Equal pay rule, the remuneration shall be determined in consultation between TOS, Employee and the Customer. The level of education and experience, together with responsibilities of the Employee and any other necessary capacities to fulfil the job are relevant for determination of the remuneration.

5. The Customer shall pay the Rate for three hours of labour of the Employee, even if the Employee worked less than three hours, if:

a. the Assignment was concluded upon for less than 15 hours a week and Parties have not agreed upon fixed working hours;
b. the Customer has not or not unambiguously defined the scope of work.

Article 6. Prohibition of seconding on and direct employment relation

1. The Customer is not free to make the Employee available to a third party to be employed under the management and supervision of this third party.

2. The Customer is not allowed to enter into an employment contract, or any other form of employment relationship, during the period of the Assignment and/or within a period of 12 months after the end of the Assignment and/or if the Employee has not worked at least 2190 hours for the Customer on the basis of an Assignment between TOS and the Customer.

3. In the event that Customer breaches paragraph 2 of this article, Customer shall owe TOS an immediately payable fee, which is not open to judicial mitigation and judicial intervention. The transfer fee is equal to 25% of the applicable hourly Rate, multiplied by the number of remaining working hours as referred to in paragraph 2 of this article. If no Rate has been agreed, such compensation shall be equal to 50% of the gross hourly wage, which the Employee would have earned in accordance with Article 5, paragraphs 1 - 4, multiplied by the number of hours as referred to in paragraph 2 of this article. TOS is entitled to make a reasonable estimation of the applicable gross hourly wage, if the Customer refuses to cooperate in determining such gross hourly wage.

Article 7. Location of Employment

1. In case of employment abroad Customer is obliged to notify TOS before commencement of the activities of where they are to be executed as well as what the duration of the activities will be. Customer must also pass on any alteration in the sailing area, working area, country or place of the activities to TOS as soon as it becomes known. In case of a change in location, TOS may recall the Employee without stating reasons, in which case Customer is obliged to repatriate the Employee immediately and at his own costs.

2. Costs due to a change in the location of employment, such as local taxes, social security contributions, work permits or visa, etc., are not included in the Rate and shall be invoiced to the Customer at cost, unless explicitly agreed otherwise in writing.

Article 8. Liability, insurances and indemnity

1. TOS is not liable for any damage or loss suffered by the Employee or caused by the Employee, caused in whatever manner, nor for consequential damage and any other damages suffered or to be suffered by Customer and/or by third parties.

2. To the full exclusion referred to in paragraph 1, there is an exception when Customer proves that the damage was due to intention or gross negligence on the side of TOS. In this case TOS restricts its liability to 50% of the amount invoiced to Customer for making available the Employee who is in the closest connection to the effectuation of the damage. TOS is entitled to take measures to prevent or limit any loss or damage.

3. Customer is obliged to insure the Employee on board of ships along with any other crewmember against any damages to ship and/or third parties, especially under the "Hull and Machinery" and "Protection & Indemnity" insurances of the ship.

4. The Customer is obliged to conclude upon an adequate, comprehensive liability insurance, which also provides coverage to the Employee made available by TOS, against all direct and indirect damages as referred to in this article.

5. Customer indemnifies TOS and the Employee against claims of other employees of Customer or third parties, including subcontractors, customers or auxiliary persons of Customer.

6. The provisions in this article are also valid during the Employee's travelling days from the residential address to the work location and vice versa.

Article 9. Safety guarantees

1. Customer is held to give guidance to and supervise the Employee and the Employee is under his authority for the duration of the activities.

2. The Customer is not permitted to put the Employee to work at a location in an area where there is a hazard for the health of the Employee or where the safety of the Employee is or can be at risk.

3. If after commencement of the activities the health or the safety of the Employee runs or has run a risk, Customer is obliged to immediately repatriate the Employee it his own costs.

4. Customer is completely liable for all the damage that the Employee has suffered by or as a result of the degradation of his health or a threat to his safety.

5. Customer bears the responsibility to execute and comply with the employers' obligations imposed by the law (Dutch Working Conditions Act) with regard to safety and further working conditions, drafting an RI&E, as well as any further locally applicable laws and/or regulations.

6. Based on the Dutch Working Conditions Act and the general safety at work Customer must ensure that the Employee:

a) shall not consume alcohol or drugs during work;
b) is not under the influence of alcohol and drugs during work;
c) does not consume excessive amounts of alcohol or drugs outside working hours, if the Employee is in the serve of TOS and is engaged in that capacity in project work;
d) observes an alcohol-free period of at least eight hours after alcohol consumption, before commencing work/activities again.

7. TOS shall at all times fully cooperate with the execution of the Customers Drugs & Alcohol policy.

8. The Customer agrees to indemnify, defend and hold TOS harmless from and against all claims made against TOS on account of non-performance by the Customer of the

obligations referred to in this Article, and authorizes TOS to assign the claims in respect thereof to the party or parties directly concerned, or to assert the claims against the Customer also on behalf of TOS.

Article 10. Payment conditions

1. Invoices should be paid within 30 working days after dispatch. Customer is not permitted to set off, except as stipulated under paragraph 2 of this article.

2. Payments by Customer to the Employee are always effected at the risk of Customer. Any advance payments that Customer has paid to the Employee can only be set off against the amount that Customer owes to TOS if a written preceding approval of TOS has been given and on submission of receipts signed by the Employee.

3. If the approval, as referred to in paragraph 2 of this article, is not granted by TOS, Customer is obliged to always pay the invoices of TOS in full, even if Customer has receipts signed by the Employee.

4. The invoices of TOS are also based on the lists of hours approved by Customer. After approval any errors on the lists of hours are at the expenses of Customer.

5. The Customer is responsible for a correct and timely completion and (digital) authorization of lists of hours. Authorization is always done in writing, unless agreed otherwise.

6. If the Customer fails to comply with the provisions of paragraph 5 of this article, TOS may decide to issue invoices to the Customer on the basis of the facts and circumstances as they are known to TOS. TOS will not do so without prior proper consultation with the Customer, unless proper consultation is not possible.

7. The Customer shall ensure and be responsible for a correct, full and timely administration, if any reduction or subsidy scheme, such as the Wet Afdrachtvermindering Zeevaart ('Zeevaartfaciliteit'), is applicable. If and insofar the Customer does not fulfil its obligation in this respect, TOS retains the right to increase the Rate with retroactive aspect as per the first day of commencement of the Assignment. The Customer shall inform TOS immediately, if the Customer have knowledge of the fact that the application of the subsidy scheme is not or no longer possible, due to the project specifics and therefore non-compliance with the applicable regulations, for example due to changes in the project specifics, the vessel, sailing area, working location and/or the number of hours of work, etc. The Customer indemnifies TOS against all costs, directly or indirectly arising from the incorrect and/or untimely information provided to TOS.

8. Claims further to a received invoice by Customer must be declared to TOS within 14 days after date of the invoice. The payment obligation of the Customer is not suspended due to statement of the claim.

9. If the Customer fails to pay any outstanding amount on time, in full or at all, the Customer shall be in default by operation of law from the due date of the invoice in question. From that date, the Customer shall also be liable to pay default interest to TOS at a rate of 1% of the gross invoice amount per month, with part of a month counting as a whole month.

10. When in case of non-timely payment TOS proceeds to collection, the amount of the claim is increased by 10% administrative costs, with a minimum amount of € 400,00. On top of these, all the legal and extrajudicial costs are chargeable to Customer to the amount paid or owed by TOS.

Article 11. Rates

1. Customer owes to TOS a Rate for making the Employee available, which TOS confirms in writing (including e-mail) or by telephone, if written confirmation is not possible. Should any changes in rates occur pursuant to legislation, CBA-obligations or any other regulations, TOS will charge them on to Customer as from the time of commencement and with notification.

2. Unless TOS has given its written permission, Customer is forbidden to employ the Employee in a different function or rank from the function that has been agreed upon between Customer and TOS.

3. If the Employee is deployed in a lower function or rank than has been agreed upon between Customer and TOS, the agreed rate remains applicable.

4. If the Employee is deployed in a higher rank or function than has been agreed upon between Customer and TOS, then the daily Rate is adjusted accordingly.

5. The Rate is excluding costs for travelling, accommodation, food, visa(s), medical examination, training, unless otherwise agreed in writing. Such costs shall be charged to Customer at cost. Travelling hours shall be invoiced against the applicable Rate, unless otherwise agreed between Parties in writing.

6. If Parties have agreed upon a Recruitment & Selection Agreement, then TOS shall charge a Fee to Customer, as described in articles 1 and 16.

Article 12. Resignation and Dissolution

1. The Assignment is agreed for a certain period of time, or for the duration of a project or voyage and will only end upon expiration of the agreed duration, unless explicitly otherwise agreed between Parties in writing. Early termination is not possible, unless explicitly agreed with the Customer that a 'temporary employment clause' is applicable to the temporary employment contract with the Employee. If a 'temporary employment clause' is applicable to the employment contract, no notification period should be taken into account.

2. If the compulsory transitional payment is due, in the event of termination of the employment contract (after 24 months of employment) on initiative of the Customer and there is no possibility to relocate the Employee elswhere, the following share ratio shall be applicable to the total costs:

a) Employment history with Customer (via TOS): 50% costs Customer / 50% costs TOS;
b) Employment history with Customer (direct employment): 100% costs Customer;
c) Employment history with TOS (other customers than Customer): 100% costs TOS.

3. If either party imputably fails to fulfil its obligations under the Assignment, the other party shall be entitled - in addition to the provisions of the Assignment - to cancel the Assignment by registered letter, without judicial intervention. Dissolution of the assignment shall not take effect until a written notice of default has been served upon the defaulting party, allowing a reasonable period to remedy the breach.

4.Moreover, either party is entitled to cancel the assignment in whole or in part by registered letter with immediate effect, without judicial intervention and without a reminder or notice of default being required in case of bankruptcy, moratorium, liquidation, ceasing of business, seizure of (part of) the assets of the other party.

5.If the Customer after being issued with a notice of default, still fails to perform any obligation under the assignment or fails to do so fully or in time, TOS will be entitled to suspend performance of its obligations to the Customer without a duty to pay any form of compensation to the Customer,

or the Customer will have to provide TOS with financial security by means of an advance or a (bank) guarantee. The size of the advance or (bank) guarantee must be in proportion to the obligations of the Customer under the assignment. TOS will also be entitled to do so if any of the circumstances referred to in Paragraph 3 of this Article arise.

6. If, in the opinion of TOS, there are serious doubts about the financial position of the Customer, the Customer will provide TOS, at its request, with the financial security referred to in paragraph 4.

Article 13. Non-attributable failing (Force majeure)

1. In the event of Force Majeure, the obligations of TOS under the contract shall be suspended for the duration of the Force Majeure event. The term 'Force Majeure' means any circumstance beyond the control of TOS which permanently or temporarily prevents TOS from performing the contract and the risk of which should not, pursuant to the law or in terms of reasonableness and equity, be borne by TOS.

2. Force Majeure includes, but is not limited to: strikes, sit-down strikes, blockades, embargoes, government action, war, revolution and/or similar occurrences, power failures, electronic communication network breakdowns, fire, explosion and other emergencies, water damage, floods, earthquakes and other natural disasters, as well as epidemic diseases affecting TOS members of staff.

3. Each of the Parties is entitled to terminate the Assignment by means of a written announcement to the other party if the Force Majeure extends a period of three months, without notice being required.

4. During the event of Force Majeure, TOS is not obliged to compensate any damage to the Customer, nor is TOS obliged to do so after termination of the Assignment as referred to in paragraph 3 of this article.

Article 14. Illness Employee and Repatriation

1.In case of illness or accident in which repatriation is necessary all the travelling expenses are at the expenses of Customer unless agreed upon differently in writing. In this respect also any costs arising from making a deputy available in time are included.

2. Should Customer send an Employee away due to repeated misconduct, then the travelling and deputy expenses referred to in paragraph 1 of this article are at the expenses of TOS. TOS then has the obligation to perform to the best of its ability to provide an adequate deputy at the shortest possible notice and with all the remedies and knowledge that are available to TOS.

Article 15. Relationship TOS and Customer

1. Customer and TOS shall evaluate the cooperation periodically, which shall be recorded in writing. After that the points of interest can serve as startingpoint for adjustment and fine tuning of the cooperation.

2. The Customer and TOS shall both appoint a contact person, who will maintain the Assignment.

3. Notifications with regard to the Assignment shall always be done in writing, unless otherwise agreed between parties. Oral agreements are not legally binding, unless these are confirmed in writing.

4. The Customer and TOS shall observe strict secrecy in respect of the information provided within the framework of the Assignment, unless a proper performance of the Assignment is hindered by the observance of secrecy or unless the

information must be disclosed by virtue of a legal obligation.

Article 16. Recruitment & Selection

1. These General Conditions shall apply mutatis mutandis to the relationship between TOS and the Customer in the event of a Recruitment & Selection Assignment, except for the provisions of article 6 and 17. In the event that the provisions of this article deviate from and/or incompatibility exist with the provisions of the General Conditions, the provisions of this article shall prevail.

2. Any reference in these General Conditions to 'Employee' and 'temporary employment', must be construed as a reference to 'Candidate' and 'Recruitment & Selection'.

3. TOS charges a Fee upon successful conclusion of the Recruitment & Selection procedure. The Recruitment & Selection procedure is deemed to be successfully concluded, when the Candidate proposed by TOS is approved by the Customer.

4. The Fee is equal to 23% of the Annual Salary as defined in article 1 of these General Conditions. No advertising costs or miscellaneous expenses shall be passed on to the Customer, unless otherwise agreed between TOS and the Customer.

5. The Assignment, insofar as relevant, sets out the duration of the Recruitment & Selection process, the procedures and the Fee charged by TOS to the Customer.

6. If the Customer enters directly into an employment contract with a candidate, or hires a Candidate proposed by TOS, and does so either during the Recruitment & Selection process or within twelve months thereafter, the Customer shall forfeit a penalty to TOS – which shall be immediately due and payable and shall not be open to judicial moderation – equal to the Fee agreed with the Customer for the Recruitment & Selection services or equal to the Fee that would have been charged if no direct employment relationship as referred to above had been entered into.

7. The Candidate is selected by TOS on the basis of i) the provided preferences of the Customer with regard to the required qualities and skills and the information regarding the work to be performed and ii) the qualities and skills of the Candidate, as known by TOS.

8. In offering a position of employment to the Candidate proposed by TOS, the Customer acts entirely at its own risk. TOS assumes no liability whatsoever for the suitability of the Candidate in respect of the position offered by the Customer. In addition, until commencement of the employment contract between the Customer and the Candidate proposed by TOS, the Customer shall remain subject to the liability stipulations in respect of the Customer, as referred to in Article 8 of these General Conditions.

Article 17. Payrolling

1. If the Employee and TOS have entered into a Payroll Agreement, the provisions of these General Conditions shall apply to the relationship between TOS and the Customer, except for the provisions of article 3, article 6 paragraph 2 and 3 and article 16. In the event that the provisions of this article deviate from and/or incompatibility exist with the provisions of these General Conditions, the provisions of this article shall prevail.

2. Any reference in these terms and conditions to 'temporary employment contract' or 'employment contract' must be construed, in the context of Payrolling, as a reference to 'Payroll Agreement' respectively.

3. If the Employee is incapable of undertaking work due to unforeseen circumstances, such as illness or burnout, non-working hours will also be invoiced, in instances where TOS is obliged to continue paying the Employee's wages.

4. The conditions of employment of the Customer shall apply, unless they are in conflict with the applicable (general binding) collective bargaining agreement for temporary Employees, and if expressly agreed in writing.

5. Before TOS enters into a Payroll Agreement with the Employee, the Customer must provide an accurate and full account of the Employee's employment history with the Customer. If the Customer fails to do so, for example by providing incomplete or incorrect information, the Customer is obliged to compensate TOS for any resulting loss or damage suffered or incurred by TOS.

6. The Assignment may only be terminated or dissolved once the Payroll Agreement between TOS and the Employee has been terminated lawfully. If necessary, the Customer will assist in the Payrolling of the Employee via a third employer or in (re)engaging the services of the Employee.

7. The Assignment may only be dissolved prematurely, before the agreed period, if circumstances arise that are of such nature that fulfilment of the obligations is impossible or, according to criteria of reasonableness and fairness, cannot be required anymore. If TOS is obliged to continue paying the Employee's wages, the Customer shall observe a minimum notice period of three months or a period equal to the period TOS is obliged to continue paying the Employee's wages if this period is longer than three months, unless otherwise agreed in writing.

Article 18. Practical Training and Guidance

1. If TOS and a pupil have agreed upon a temporary employment contract in connection with the practical training (BPV) during the learning pathway, called the Vocational Training (BOL) or Block or Day Release (BBL), these General Conditions apply mutatis mutandis between TOS and the Customer, except article 17 (Payrolling). The Customer would offer the learning work location in this respect.

2. The Customer shall appoint a Practical Assessor, who will be the coordinator for the Pupil, the contact person at the educational institute and for TOS.

3. The Customer shall endeavor to give the pupil the necessary practical experience with regard to the educational programme (BOL, BBL) of the Pupil.

Article 19. Privacy

1. TOS and the Customer, including their staff, shall observe strict secrecy in respect of the information provided within the framework of the Assignment. Customer can be held liable for all damages relating to unauthorized or careless usage and/or processing of personal information by Customer. TOS shall only provide or process personal data in accordance with the applicable laws and regulations

2. The Customer shall verify the identity of the Employee at the project location or on board of the vessel. If necessary, Customer can make a copy of the identity document for its own administration, unless the Employee did not give permission to make a copy of the document.

3. If Customer detects a Security Breach or reasonably suspects the occurrence of a Security Breach, Customer shall inform TOS and the relevant authorities as soon as possible. Customer is liable for any damage resulting thereof.

4. TOS cannot be held liable for any fines or claims imposed to Customer and/or

TOS, due to non-fulfilment of the obligations as stated in this article.

Article 20. Choice of law and jurisdiction

1. The legal relationship between parties is fully governed by Dutch law.

2. Disputes will exclusively be settled by the court of Rotterdam, The Netherlands.

These General Conditions apply to all agreements and assignments concluded with below entities of TOS:

TOS Crew B.V.
(Chamber of Commerce registration no.: 24364953)

TOS Energy B.V.
(Chamber of Commerce registration no.: 24423087)

TOS Port & Logistics B.V.
(Chamber of Commerce registration no.: 24350600)

Address:
Waalhaven O.Z. 77, building 4
Havennummer 2203a
3087 BM Rotterdam
The Netherlands
Phone number: (+31)10 - 436 62 93
E-mail: info@tospeople.nl
Website: www.tos.nl

Filed with the Chamber of Commerce in Rotterdam on the 18th of July, 2018.